



ประกาศเทศบาลตำบลหนองโพ
เรื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)

วัฒนธรรมองค์การ (Organizational Culture) หมายถึง พฤติกรรมที่สร้างหรือหล่อหลอมร่วมกันโดยคนในองค์กร เกิดจากการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมถึงการนำมาปฏิบัติจนกลายเป็นธรรมเนียมสำหรับองค์กร นั้น

องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร

๑. คุณค่าภายในองค์กร วัฒนธรรมองค์กรที่ดีต้องเริ่มต้นจากรากฐานที่แข็งแกร่งเสมอซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือนโยบายขององค์กรนั่นเอง องค์กรที่มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ แนวคิด หรือจุดประสงค์ที่ชัดเจน เพื่อกำหนดคุณค่าด้านต่างๆ ให้กับองค์กรทำให้พนักงานหรือบุคลากรมี “เข็มทิศ” ในการดำเนินงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและผลผลิตในองค์กรให้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้พนักงานมีแนวทางปฏิบัติและรู้สึกมีเป้าหมายร่วมกับองค์กรอีกด้วย

๒. การสร้างความมีส่วนร่วมให้กับพนักงาน นอกจากการมีเป้าหมายร่วมกับองค์กรแล้ว การสร้างความผูกพันหรือความรู้สึกในการมีส่วนร่วมให้กับพนักงาน ก็เป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการสร้างความรู้สึกผูกพันระหว่างพนักงานด้วยกันเองหรือจะเป็นความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร เช่น การให้พนักงานได้รับรู้ประวัติ ความเป็นมา ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในอดีตขององค์กร

๓. การให้รางวัลและการชมเชย เมื่อมีพนักงานทำงานได้ดีหรือมีผลงานโดดเด่น การให้รางวัลและการชมเชย คือการกระตุ้นให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงานได้เป็นอย่างดีทำให้พนักงานคนนั้นรู้สึกมีส่วนร่วม และยังเป็นตัวกระตุ้นให้พนักงานคนอื่นๆ กระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมอ

๔. ความเอาใจใส่พนักงาน ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่หรือขนาดเล็ก ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้องค์กรขับเคลื่อนไปได้ก็คือ พนักงาน ดังนั้น การเอาใจใส่พนักงานในเรื่องเล็กๆ น้อยๆ เช่นการจดจำวันเกิดหรือวันสำคัญอื่นๆ ก็ถือเป็นตัวช่วยอย่างหนึ่งในการสร้างความรู้สึกดีให้กับพนักงาน รวมไปถึงการแสดงความเอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าพนักงานจะอยู่ในตำแหน่งไหนหรือแผนกใดก็ตาม

๕. ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพ นอกจากเรื่องของเงินเดือน และสวัสดิการทั่วไปแล้ว พนักงานยุคใหม่ต่างมองหาสถานที่ทำงานที่มอบโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพให้กับเขาได้ เพราะคนเราต่างมองหาช่องทางในการเติบโตและการพัฒนาศักยภาพให้กับตนเองอยู่เสมอ องค์กรที่สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพไม่จำเป็นจะต้องอบรมหรือการส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้เพิ่มเติมทักษะใหม่ๆ จึงเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและช่วยสร้างความรู้สึกการมีส่วนร่วมให้พนักงานผูกพันกับองค์กรมากยิ่งขึ้น

๖. การสร้างความต่อเนื่องการจذبบรม โครงการหรือการบริหารจัดการเรื่องอะไรก็ตามควรมีความต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนสามารถประเมินผลได้ และได้รับผลลัพธ์ที่คุ้มค่าตอบแทนกลับมาอย่างเป็นรูปธรรม

๗. สร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชน องค์กรที่เจริญเติบโตอย่างมั่นคงได้ต้องมีความผูกพันกับชุมชน อาจใช้วิธีการทำ CSR เพื่อคืนกำไรให้กับสังคมไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมให้ความรู้ การทำบุญ การบริจาค การลงพื้นที่ในชุมชนตลอดจนถึงการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่นๆ การสร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชน นอกจากจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรแล้ว ยังเป็นตัวช่วยให้พนักงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจ และเกิดความมีส่วนร่วมต่อองค์กรและชุมชนอีกด้วย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายพีรณัฐ มารศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองโพ