

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๐ คน (๒๘.๕๗%)	๒๕ คน (๗๑.๔๓%)			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐ คน (๒๘.๕๗%)	๒๕ คน (๗๑.๔๓%)			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๓๐ คน (๘๕.๗๑%)	๕ คน (๑๔.๒๙%)			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๕ คน (๗๑.๔๓%)	๑๐ คน (๒๘.๕๗%)			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๕ คน (๗๑.๔๓%)	๑๐ คน (๒๘.๕๗%)			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๗ คน (๔๘.๕๗%)	๑๓ คน (๓๗.๑๔%)	๕ คน (๑๔.๒๙%)		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๗ คน (๗๗.๑๔%)	๘ คน (๒๒.๘๖%)			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๒ คน (๓๔.๒๙%)	๒๓ คน (๖๒.๐๗%)			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙ คน (๒๕.๗๑%)	๒๖ คน (๗๔.๒๘%)			
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๕ คน (๔๒.๘๖%)	๑๖ คน (๔๕.๗๑%)	๔ คน (๑๑.๔๓%)		
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘ คน (๒๒.๘๖%)	๒๗ คน (๗๗.๑๔%)			
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๐ คน (๕๔.๒๙%)	๑๓ คน (๔๐%)	๒ คน (๕.๗๑%)		

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลหนองโพงจะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
๒. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา และเป็นประชาชนทั่วไปที่เข้ามารับบริการ
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๙ ระดับพอใจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพื่อน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑