

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลหนองโพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๒๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย จำนวน ๔๑ คน

หญิง จำนวน ๘๔ คน

๒. อายุ

๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน	๒. ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๓ คน
๓. ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๘ คน	๔. ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๒ คน
๕. ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๔๕ คน	๖. ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๕ คน

๓. การศึกษา

๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๖๖ คน	๒. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน ๑๘ คน
๓. อนุปริญญา	จำนวน ๓๖ คน	๔. ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน
๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน		

๔. อาชีพ

๑. รับราชการ	จำนวน ๖ คน	๒. เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๑๔ คน
๓. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๒๑ คน	๔. รับจ้าง	จำนวน ๓๑ คน
๕. นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๗ คน	๖. เกษตรกร	จำนวน ๓๒ คน
๖. อื่น ๆ	จำนวน ๑๔ คน		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓ คน	๓๙ คน	๓ คน		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๓ คน	๒๗ คน	๕ คน		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๕ คน	๑๐๐ คน			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๕ คน	๑๐๐ คน			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๕ คน	๑๐๐ คน			

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙๐ คน	๓๕ คน			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๐๒ คน	๒๓ คน			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๗๓ คน	๔๓ คน	๙ คน		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๑๗ คน	๘ คน			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๒ คน	๙๓ คน			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๖ คน	๖๙ คน	๑๐ คน		
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๗ คน	๘๒ คน	๖ คน		
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗๖ คน	๔๙ คน			
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๕๕ คน	๖๕ คน	๕ คน		

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลหนองโพนจะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
๒. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและเป็นเกษตรกรที่เข้ามาใช้บริการ
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ระดับพอใจ จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ และมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใจน้อย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔