



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลหนองบัว
อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลและ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลหนองโพ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลหนองโพ

สารบัญ

หน้า

หลักการและเหตุผล	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองโพ	
การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
จุดแข็ง	๒
จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา	๓
ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๕
ประเด็นที่ต้องพัฒนา	๖
ข้อเสนอแนะ	๖
เป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๗
ภาคผนวก	
รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔	

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองโพ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองโพ โดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๘๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการประเมินงาน ระดับผลการประเมิน ระดับ A โดยมีผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๑๑
๒. การใช้งบประมาณ	๘๑.๑๗
๓. การใช้อำนาจ	๙๑.๐๖
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๖๕
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๗๒
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๑๖
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๙๖
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๐๘
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๑.๒๘
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
คะแนนเฉลี่ย	๘๕.๘๖
ระดับผลการประเมิน	A

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๑๑ คือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนจุดอ่อนที่หน่วยงานต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๐๘

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลหนองโพ อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๑๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมนอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๓ : การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๐๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมิน การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นรูปธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ แต่ทั้งนี้หน่วยงานต้องปรับปรุงการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน อย่างเป็นทางการ การสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ : การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๗๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง แต่ทั้งนี้หน่วยงานต้องปรับปรุงประเด็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต การแก้ไขปัญหาการทุจริต การเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย และการนำผลการตรวจสอบทั้งภายในภายนอกมาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และการร้องเรียน ส่งหลักฐานการทุจริต การติดตามผลการร้องเรียนมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มีความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๖ : คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๑๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่ทั้งนี้ หน่วยงานยังต้องปรับปรุงประเด็นการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๙๖ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต กานสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ : การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๑.๑๗ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ยับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณของ

หน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเลิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๖๕

เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๘ : การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๐๘

เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ : การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๑.๒๘ เป็นคะแนน

จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

แต่ทั้งนี้หน่วยงานต้องปรับปรุงข้อมูลที่ต้องเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองโพ เพื่อเป็นการแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้เกิดขึ้นได้อีก ดังนี้ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ต้องจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการดำเนินการตาม มาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการแก้ปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานควรนำข้อมูลเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงานในเรื่องการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การรายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน เพื่อสะท้อนถึงการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบันให้สาธารณชนได้รับทราบในด้านต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม นอกจากนี้หน่วยงานควรพัฒนาด้านการป้องกันการทุจริตโดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตทั้งในเรื่องการแสดงผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และควรแสดงผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนา

เนื่องจากการประเมินตัวชี้วัดบางหัวข้อได้คะแนนการประเมินเป็น ๐.๐๐ ซึ่งเป็นข้อมูลที่หน่วยงานจะต้องเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูลผู้บริหาร	๐.๐๐
การบริหารงาน	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๐.๐๐
	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐.๐๐
	E-Service	๐.๐๐
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐
การส่งเสริมความโปร่งใส	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐.๐๐
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๐.๐๐
	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๐.๐๐

ผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่เทศบาลตำบลหนองโพควรพัฒนาเพื่อให้ได้คะแนนการประเมินที่สูงขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของเทศบาลเพื่อเป็นการเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นจะแสดงให้เห็นถึงความสำคัญต่อการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

๖. ข้อเสนอแนะ

ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ข้อมูลผู้บริหาร	แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงานและผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคน	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลทุก ๖ เดือน -รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	ทุกกอง/ฝ่าย/งาน	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและสรุปผลเพื่อเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพน	ทุกกอง/ฝ่าย/งาน	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลทุก ๖ เดือน -รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
E-Service	จัดทำกรให้บริการออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	ทุกกอง/ฝ่าย/งาน	
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพน	งานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล	
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จัดทำช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป	สำนักปลัดเทศบาล	
การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	สำนักปลัดเทศบาล	
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต	สำนักปลัดเทศบาล	

๗. เป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลหนองโพ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ๘๕.๘๖ คะแนน มีระดับผลการประเมินในระดับ A เทศบาลตำบลหนองโพมีเจตจำนงในการปรับปรุง พัฒนาองค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้ได้คะแนนที่สูงขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม เป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยกำหนดค่าเป้าหมายให้เทศบาลตำบลหนองโพ มีผลการประเมินมากกว่า ๘๖ คะแนนขึ้นไป เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานต่อไป

ภาคผนวก