



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เทศบาลตำบลหนองโพ
อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลและ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลหนองโพ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลหนองโพ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองโพ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองโพ โดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๖๗.๘๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการประเมินงาน ระดับผลการประเมิน ระดับ C โดยมีผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๑๙
๒. การใช้งบประมาณ	๘๔.๓๓
๓. การใช้อำนาจ	๘๒.๘๑
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๒๔
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๐.๑๔
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๙๕
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๔๗
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๐๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๖๔.๙๓
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕
คะแนนเฉลี่ย	๖๗.๘๖

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๑๙ คือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนจุดอ่อนที่หน่วยงานต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๘.๗๕

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลหนองโพ อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๑๙ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมนอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๒ : คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๙๕ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่ทั้งนี้ หน่วยงานยังต้องปรับปรุงประเด็นการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๔๗ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อ สาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่าง มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ : การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๙.๐๐ เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ การปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้า มามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจาก หน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ : การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๓๓ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ยับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้ ใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเลิก ใช้จ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจ รับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ ใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ : การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๘๑ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมิน การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นรูปธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ แต่ทั้งนี้หน่วยงานต้องปรับปรุงการมอบหมาย

งานตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม การคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน อย่างเป็นธรรม การสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๒๔ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๕ : การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๐.๑๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง แต่ทั้งนี้ หน่วยงานต้องปรับปรุงประเด็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต การแก้ไขปัญหาการทุจริต การเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย และการนำผลการตรวจสอบทั้งภายในภายนอกมาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และการร้องเรียน ส่งหลักฐานการทุจริต การติดตามผลการร้องเรียนมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มีความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ : การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๔.๙๓ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๘.๗๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต กานสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

แต่ทั้งนี้หน่วยงานต้องปรับปรุงข้อมูลที่ต้องเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองโพ เพื่อเป็นการแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้เกิดขึ้นได้อีก ดังนี้ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ต้องจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน และการดำเนินการตามมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการแก้ปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานควรนำข้อมูลเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงานในเรื่องการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การรายงานการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน เพื่อสะท้อนถึงการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานที่เป็นปัจจุบันให้สาธารณชนได้รับทราบในด้านต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม นอกจากนี้หน่วยงานควรพัฒนาด้านการป้องกันการทุจริตโดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตทั้งในเรื่องการแสดงผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน และควรแสดงผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานที่เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนา

เนื่องจากได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๐.๑๔ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๘.๗๕ ซึ่งเป็นข้อมูลที่หน่วยงานจะต้องเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
การเปิดเผยข้อมูล	๑. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐.๐๐
	๒. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๐.๐๐
	๓. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐.๐๐
	๔. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐.๐๐
	๕. E-Servive	๐.๐๐
	๖. รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐.๐๐
	๗. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๐.๐๐
	๘. แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๐.๐๐
	๑๐. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐
	๑๑. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐.๐๐
	๑๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐.๐๐
	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
๒. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		๐.๐๐
๓. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		๐.๐๐
๔. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ ๖ เดือน		๐.๐๐
๕. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		๐.๐๐
๖. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		๐.๐๐
๗. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		๐.๐๐

ผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่เทศบาลตำบลหนองโพนควรวพัฒนาเพื่อให้ได้คะแนนการประเมินที่สูงขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของเทศบาลเพื่อเป็นการเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นจะแสดงให้เห็นถึงความสำคัญต่อการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

๖. ข้อเสนอแนะ

ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือนและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	งานวิเคราะห์นโยบายและแผนสำนักปลัดเทศบาล	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลทุก ๖ เดือน -รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	ทุกกอง/ฝ่าย/งาน	
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและสรุปผลเพื่อเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	ทุกกอง/ฝ่าย/งาน	
E-Service	จัดทำการให้บริการออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	ทุกกอง/ฝ่าย/งาน	
รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	จัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	กองคลัง	
รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	กองคลัง	
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	กองคลัง	
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลหนองโพและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	งานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลทุก ๖ เดือน -รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเกิดการมีส่วนร่วม	สำนักปลัดเทศบาล	
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	สำนักปลัดเทศบาล	
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงานและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	สำนักปลัดเทศบาล	
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ดำเนินการกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต	สำนักปลัดเทศบาล	
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	สำนักปลัดเทศบาล	
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	จัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีและเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองโพ	สำนักปลัดเทศบาล	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๓ มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	สำนักปลัดเทศบาล	
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	แสดงผลการดำเนินการมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	สำนักปลัดเทศบาล	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลทุก ๖ เดือน -รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

๗. เป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลตำบลหนองโพ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ๖๗.๘๖ คะแนน มีระดับผลการประเมินในระดับ C เทศบาลตำบลหนองโพมีเจตจำนงในการปรับปรุง พัฒนา องค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้อยู่ในระดับสูงขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยกำหนดค่าเป้าหมายให้เทศบาลตำบลหนองโพ มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานต่อไป