



คู่มือการใช้งาน E-service

User Manual For E-service

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. บริการ E-Service	1
2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์	2
3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ	3
4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ	4
5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	5
6. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	6
7. ร้องเรียน-ร้องทุกข์	7
8. ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ	9
9. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ	10
10. วารสารหน่วยงาน	11
11. รายชื่อผู้รับเบิยยังชีพ	12
12. งานเด็กแรกเกิด	13
13. เงินสงเคราะห์ศพ	14
14. คู่มือประชาชน	15
15. คำถามที่พบบ่อย FAQ	16

1. บริการ E-Service



บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์
- ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ
- ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ
- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- ร้องเรียน-ร้องทุกข์
- ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ
- วารสารหน่วยงาน
- รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ
- งานเด็กแรกเกิด
- เงินสงเคราะห์ศพ
- คู่มือประชาชน
- คำถามที่พบบ่อย FAQ

2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

แบบขออนุญาตใช้สถานที่
แบบคำร้องขอสนับสนุนกระเช้า
แบบคำร้องซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ตัวอย่าง แบบฟอร์มออนไลน์

ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์

famedestroyy@gmail.com ส่งผ่านอีเมล

📧 ไม่ใช้รวมกัน

* จะนับว่าเป็นฝ่ายที่จำ่าเป็น

เรื่องที่ติดต่อ *

สำรวจทั่วไป

ยื่นทะเบียนผู้สูงอายุ/เด็กแรกเกิด/ผู้พิการ

ชำระภาษี

ขอทำเพื่ออุปโภค/บริโภค

บริการสาธารณะ อื่นๆ

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลข *

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

- 2.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 2.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณากดปุ่ม “ส่ง”

3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ

ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เข้าสู่ระบบ

เลขประจำตัวประชาชน

วัน-เดือน-ปีเกิด

(24/12/2524)

ระบุตัวอักษรในภาพ
97031

ตกลง

ระบบ eServices เวอร์ชัน 1.2.3
วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 16.04 น.

การเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าตรวจสอบสิทธิ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน, วัน-เดือน-ปีเกิด

3.2 ระบุตัวอักษรในภาพ

3.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตกลง”

4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ

ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ e-Social Welfare - ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

The screenshot shows the e-Social Welfare website interface. At the top, there is a header with the logo and name 'e-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม'. Below the header, there is a navigation menu with links: 'หน้าหลัก', 'ค้นหาประกาศ', 'ดาวน์โหลด', 'คำถามที่พบบ่อย', 'Help Desk', and 'SiteMap'. The main content area features a search form with the following elements:

- A search input field labeled 'เลขประจำตัวประชาชน' (ID Number) with a dropdown menu showing 'โปรดระบุ' (Please specify). This field is highlighted with a red box and labeled '4.1'.
- A blue search button labeled 'ตรวจสอบ' (Search) with a magnifying glass icon. This button is highlighted with a red box and labeled '4.2'.
- A blue button labeled 'ล้างข้อมูล' (Clear data) with a trash can icon.

Below the search form, there is a footer section with the following text:

จำนวนผู้เข้าชม **วันนี้** จากทั้งหมด

สงวนลิขสิทธิ์โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ.2559
ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
Call Center โทร 02-127-7000, 02-270-6400

หน้าหลัก | ค้นหาประกาศ | ดาวน์โหลด | คำถามที่พบบ่อย | Help Desk | ข่าวประชาสัมพันธ์ | เข้าสู่ระบบ | Site Map

การตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน

4.2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตรวจสอบ”

5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่แจ้งข่าวสาร ประกาศจาก ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และ แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

5.1 ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ / ประกาศจากสารศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

ประกาศจากสารศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

✓ 11 ตุลาคม 2560 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน

5.2 แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ / ข่าวสารศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

>> แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง) และ (ผู้แทน)

6. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเอง ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ช่องทางรับฟังความคิดเห็น

E-service > ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

กรอกข้อมูล ความคิดเห็น

หัวข้อ

ชื่อ-นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

E-mail
* หากไม่มีอีเมล ไม่จำเป็นต้องกรอก

รายละเอียด
ความคิดเห็น

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ reCAPTCHA

ส่งความคิดเห็น

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

6.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อ, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

6.2 กรอก รายละเอียดการแสดงความเห็น

6.3 ตีเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม


6.4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งความคิดเห็น”

7. ร้องเรียน-ร้องทุกข์

ร้องเรียน-ร้องทุกข์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ร้องเรียน-ร้องทุกข์

E-service > ร้องเรียน-ร้องทุกข์

 **กรอกข้อมูล ร้องเรียน-ร้องทุกข์**

* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อจ่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา

* มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน

* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

7.1

หัวข้อเรื่องร้องเรียน

เลขบัตรประชาชน

ชื่อ-นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

E-mail
* หากไม่มีอีเมล ไม่จำเป็นต้องกรอก

7.2

รายละเอียดการร้องเรียน-ร้องทุกข์


7.3

อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์

Choose Files No file chosen

- หากอัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์ สามารถแนบไฟล์ได้
- ไฟล์ที่เลือกได้เฉพาะไฟล์ประเภท pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, zip, rar, 7z, tar, gz, zip, rar, 7z, tar, gz, zip, rar, 7z, tar, gz

7.4 ฉันไม่ใช้โปรแกรมตัดใจดี



7.5 ส่งเรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

7.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อร้องเรียน, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

- * กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อจ่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา
- * มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน
- * ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

7.2 กรอก รายละเอียดการร้องเรียน

7.3 หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ให้อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

* อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , .pdf , .doc/.docx , .xls/.xlsx เท่านั้น

7.4 ตีทเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

7.5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน-ร้อง
ทุกข์”

8. ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

E-service > ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

กรอกข้อมูล จองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

หัวข้อจองคิว

ชื่อ-นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

E-mail
* หากไม่มีเบอร์โทรไม่ต้องกรอก

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

ส่งข้อมูลการจองคิว

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

8.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อจองคิว, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

8.2 ตีกรเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

8.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งข้อมูลการจองคิว”

9. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 12 จากข้อมูล 12

หัวข้อ
แบบคำขออนุญาตขออนุญาตผู้สูงอายุ
หนังสือแสดงความประสงค์ อุทิศที่ดิน
หนังสือมอบอำนาจ
แบบคำร้องขอแจ้งเรื่องสาธารณภัยภัยธรรมชาติ

10. วารสารหน่วยงาน

วารสารหน่วยงาน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดวารสารหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

วารสารหน่วยงาน

Displaying 1-5 of 30 results

- ✓ ฉบับที่ 1/2567 ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2566
 - วารสาร ตุลาคม - ธันวาคม 2566.pdf
- ✓ ฉบับที่ 4/2565 ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2566
 - วารสาร กรกฎาคม - กันยายน 2566.pdf
- ✓ ฉบับที่ 3/2565 ประจำเดือน เมษายน-มิถุนายน 2566
 - วารสาร เมษายน - มิถุนายน 2566.pdf
- ✓ ฉบับที่ 2/2566 ประจำเดือน มกราคม-มีนาคม 2566
 - วารสาร เดือนมกราคม - มีนาคม 2566.pdf
- ✓ ฉบับที่ 1/2566 ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2565
 - วารสาร เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565.pdf

กลับ 1 2 3 4 5 6 ต่อไป

11. รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ

รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ

ไม่มีข้อมูล ภายในระบบ.

12. งานเด็กแรกเกิด

งานเด็กแรกเกิด เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับงานเด็กแรกเกิด ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

งานเด็กแรกเกิด

ไม่มีข้อมูล ภายในระบบ..

13. เงินสงเคราะห์ศพ

เงินสงเคราะห์ศพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับเงินสงเคราะห์ศพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

เงินสงเคราะห์ศพ

ไม่มีข้อมูล ภายในระบบ..

14. คู่มือประชาชน

คู่มือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดคู่มือประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

คู่มือประชาชน

คู่มือประชาชน เกี่ยวกับการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อชีวิต

คู่มือประชาชน รัฐธรรมนูญ

คู่มือภาษี

คู่มือสำหรับประชาชนเกี่ยวกับภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ

คู่มือ ขั้นตอน การขึ้นทะเบียน เบี้ยยังชีพ 1

15. คำถามที่พบบ่อย FAQ

คำถามที่พบบ่อย FAQ เป็นบริการ E-Service ที่ประชาชนทั่วไปสามารถหาข้อมูลจากคำถามที่พบบ่อย ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

คำถามที่พบบ่อย FAQ

ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ได้ทางใด

[เวลาเปิดทำการของสำนักงาน](#)

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 16.30 น.