



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๓ คน (๓๔.๒๑%)	๒๕ คน (๖๕.๗๙%)			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๕ คน (๓๙.๔๗%)	๒๓ คน (๖๐.๕๓%)			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๒ คน (๓๑.๕๘%)	๒๖ คน (๖๘.๔๒%)			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘ คน (๒๑.๐๕%)	๓๐ คน (๗๘.๙๕%)			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๖ คน (๔๒.๑๑%)	๒๒ คน (๕๗.๘๙%)			
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕ คน (๑๓.๑๖%)	๓๓ คน (๘๖.๘๔%)			
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๔ คน (๑๐.๕๓%)	๓๓ คน (๘๖.๘๔%)	๑ คน (๒.๖๓%)		
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘ คน (๒๑.๐๕%)	๓๐ คน (๗๘.๙๕%)			
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๕ คน (๓๙.๔๗%)	๒๓ คน (๖๐.๕๓%)			

**ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ**

- ไม่มี

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลหนองโพนจะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
๒. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๖๐ ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และเป็นประชาชนทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการ
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลหนองโพนในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๓ และระดับพอใจมากจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๗ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ ๒.๖๓