

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
เทศบาลตำบลหนองโพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(เดือนมกราคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๒)**

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๘ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย จำนวน ๑๙ คน (๕๐.๓๖%)	หญิง จำนวน ๒๐ คน (๔๙.๖๓%)
--------------------------	---------------------------

๒. อายุ

๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๒.๖๓%)	๒. ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน (๒๖.๓๗%)
๓. ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน (๒๓.๖๘%)	๔. ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๙ คน (๕๐.๓๗%)

๓. การศึกษา

๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๑ คน (๕๕.๒๖%)	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๒ คน (๓๑.๔๘%)
๓. ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน (๑๓.๑๖%)	๔. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. อาชีพ

๑. เกษตรกร จำนวน ๓ คน (๗.๒๑%)	๒. ผู้ประกอบการ จำนวน ๔ คน (๑๐.๕๓%)
๓. ประชาชน จำนวน ๒๑ คน (๕๕.๒๖%)	๔. องค์กรชุมชน จำนวน - คน
๖. อื่น ๆ จำนวน - คน	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙ คน (๒๓.๖๘%)	๒๙ คน (๗๖.๓๒%)			
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑ คน (๒๘.๙๕%)	๒๗ คน (๗๑.๐๕%)			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘ คน (๒๑.๐๕%)	๓๐ คน (๗๘.๙๕%)			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๑ คน (๒๘.๙๕%)	๒๗ คน (๗๑.๐๕%)			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๗ คน (๔๔.๗๔%)	๒๑ คน (๕๕.๒๖%)			

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๓ คน (๓๔.๒๑%)	๒๕ คน (๖๕.๗๙%)			
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๕ คน (๓๙.๔๗%)	๒๓ คน (๖๐.๕๓%)			
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๒ คน (๓๑.๕๘%)	๒๖ คน (๖๘.๔๒%)			
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔ คน (๑๑.๐๕%)	๓๐ คน (๗๙.๙๕%)			
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๖ คน (๔๒.๑๖%)	๒๒ คน (๕๗.๘๔%)			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕ คน (๑๓.๑๖%)	๓๓ คน (๘๖.๘๔%)			
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ห้องสือพิมพ์ ฯลฯ	๔ คน (๑๐.๔๓%)	๓๓ คน (๘๖.๘๔%)	๑ คน (๒.๖๓%)		
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔ คน (๑๑.๐๕%)	๓๐ คน (๗๙.๙๕%)			
๔. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๕ คน (๓๙.๔๗%)	๒๓ คน (๖๐.๕๓%)			

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลหนองโพจะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
๒. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๖๐ ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และเป็นประชาชนทั่วไปที่เข้ามารับบริการ
๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลหนองโพในภาพรวมอยู่ในระดับพึงใจ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๓ และระดับพอใจมากจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๗ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ ๒.๖๓