



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๐๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วม
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๕๓ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๙ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์ฯ

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดส่งหนังสือคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ในรูปแบบอินโฟกราฟิก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และภารกิจของศูนย์ฯ ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งประชาสัมพันธ์สื่อดังกล่าวให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เจริญศักดิ์กุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, ๒๓๒๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๕๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

QR Code

สื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



URL: <https://shorturl.asia/UPaWR>

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



ตามระเบียบ

กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือ
ประชาชนตามอำนาจหน้าที่
พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561

การช่วยเหลือประชาชนด้านต่าง ๆ

1. ด้านสาธารณสุข
2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
4. การช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย
5. การช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการศึกษา

****หลักเกณฑ์การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปตามระเบียบนี้**

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง
จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
โดยจัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความ
ช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย
และมอบหมายบุคลากรปฏิบัติหน้าที่
ประจำศูนย์ฯ พร้อมทั้งแต่งตั้ง
คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เพื่อพิจารณาให้การช่วยเหลือตาม
หลักเกณฑ์ที่กำหนด

ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

จัดตั้งอย่างน้อย อำเภอละ 1 แห่ง
อาจตั้งอยู่ในสำนักงานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นหรือที่ว่าการอำเภอก็ได้
ใช้เป็นสถานที่กลางเพื่อเป็นศูนย์รวบรวม
ข้อมูลปัญหาของประชาชนและ
ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ
ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาหลักเกณฑ์
และวิธีการในการช่วยเหลือประชาชน

กรณีเกิน
ความสามารถ
ส่งต่อ

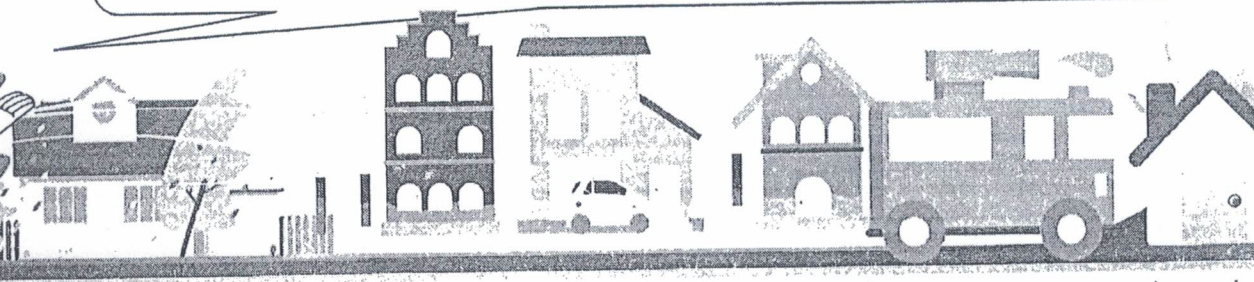


เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการช่วยเหลือ
ในระบบข้อมูลกลางองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)



กรณีเกินความสามารถ
ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรณีนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ตามระเบียบฯ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เสนอขอความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดก่อนให้การช่วยเหลือ



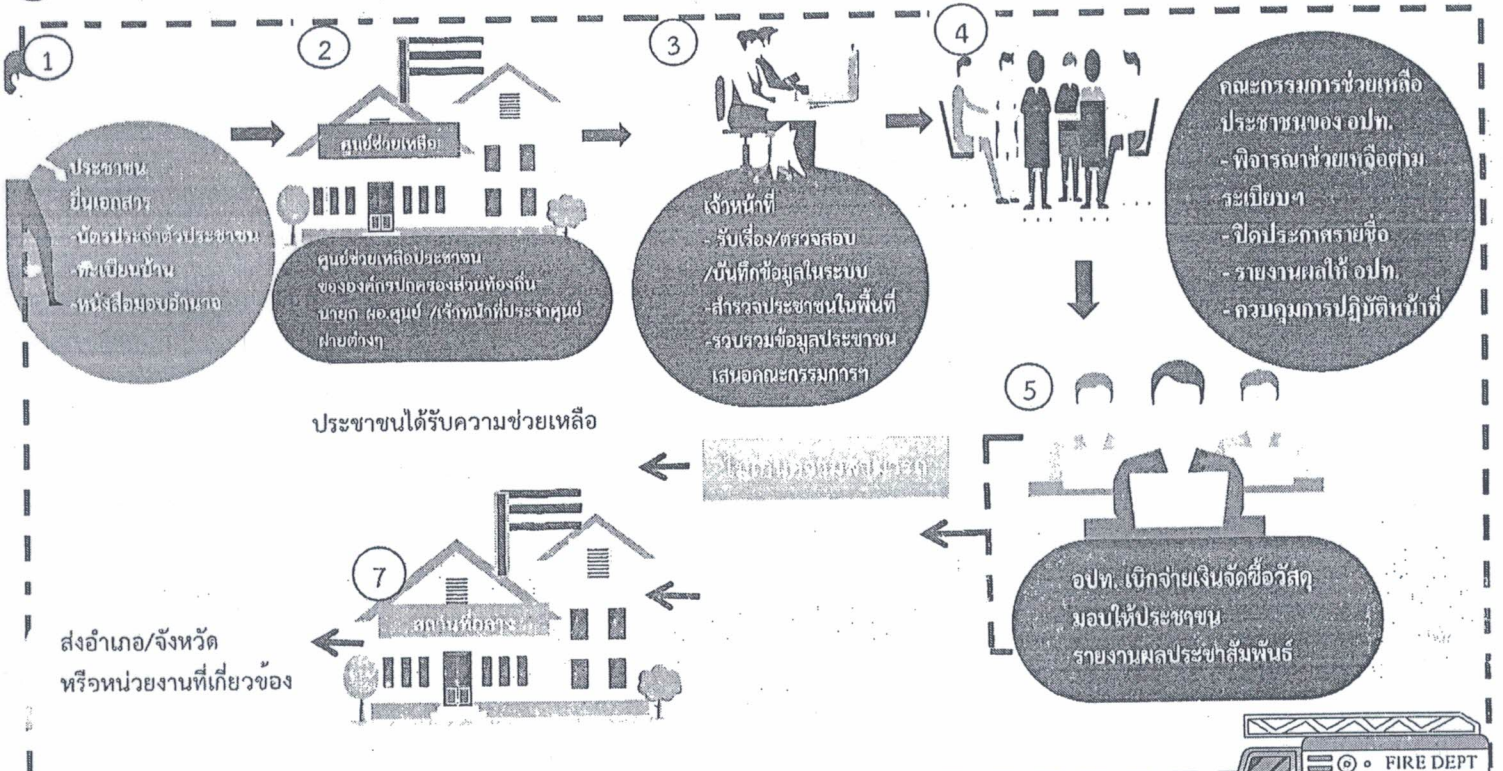
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

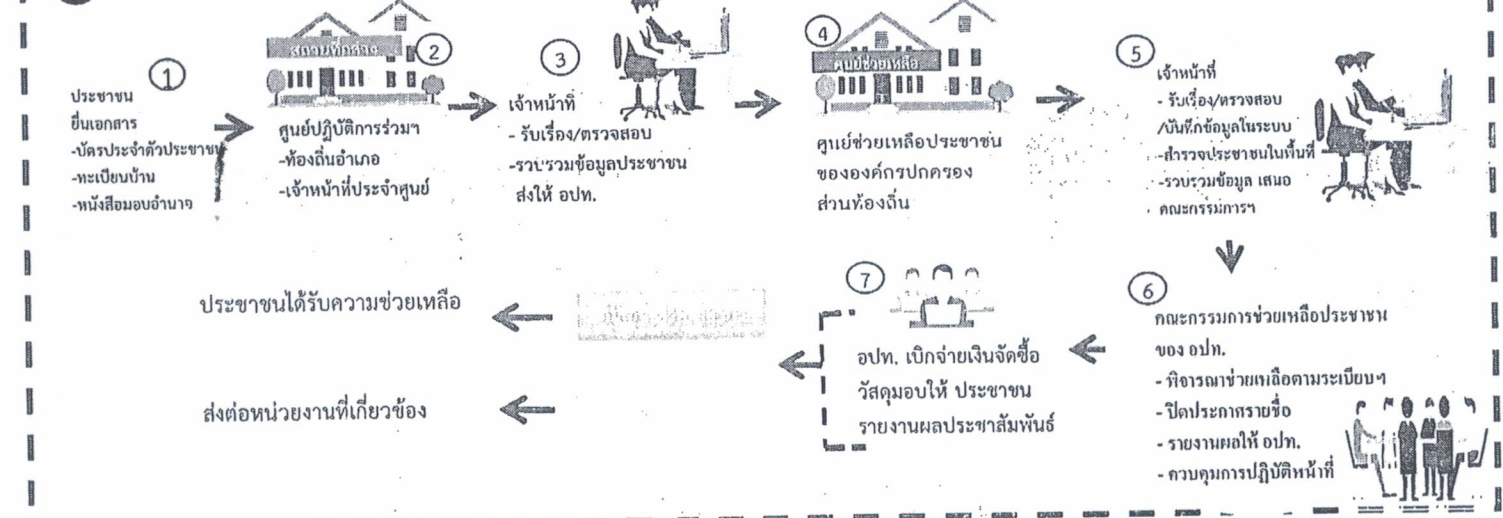


กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา

1 กรณีประชาชนมายื่นขอรับความช่วยเหลือ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ อปท.



2 กรณีประชาชนมายื่นขอความช่วยเหลือศูนย์ปฏิบัติการร่วม (สถานทีกลาง)



ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ช่องทางในการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ

เปิดให้บริการ : เวลาทำการราชการ



กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

บทบาทหน้าที่และภารกิจ



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ อปท.
2. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น
4. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของ อปท. ที่สามารถให้การช่วยเหลือได้ทันทีและรวดเร็ว
5. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนฯ
6. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน
7. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานีกกลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

** อปท. ที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของสถานีกกลาง อาจพิจารณาสนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการบริหารงานของสถานีกกลาง

เป็นการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เฉพาะในพื้นที่และเป็นกรณีที อปท. สามารถดำเนินการให้การช่วยเหลือได้ด้วยตนเองเท่านั้น ส่วนกรณีที่เกินขีดความสามารถของ อปท. ก็ให้ส่งเรื่องไปยังสถานีกกลาง เพื่อประสานหน่วยงานอื่นให้การช่วยเหลือประชาชนต่อไป

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
ส่วนท้องถิ่น (สถานีกกลาง)

1. รวบรวมและแจ้งเวียนกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือประชาชน โดยปิดประกาศข้อมูลดังกล่าวไว้ในที่ทำการหรือเว็บไซต์ของสถานีกกลาง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้โดยสะดวก
2. ให้คำปรึกษา แนะนำหลักเกณฑ์และวิธีการในการขอรับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ
3. รวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชนและแจ้ง อปท. เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่
4. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน
5. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนของ อปท. ณ สถานีกกลาง หรือเว็บไซต์ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เป็นการทำงานในลักษณะหน่วยบูรณาการการทำงาน ของ อปท. ในภาพรวม โดยรวบรวมข้อมูลการช่วยเหลือประชาชนของ อปท. เชื่อมต่อกับจังหวัดและส่วนกลาง เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการช่วยเหลือประชาชนในภาพรวมและเป็นการเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถยื่นขอรับความช่วยเหลือได้อีกช่องทางหนึ่ง

การดำเนินงานของทั้ง 2 ศูนย์ฯ ไม่ซ้ำซ้อนกัน แต่เป็นการสนับสนุนซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด