

# เมืองอัจฉริยะ (Smart City)

## เมืองไอส์วากามัตสึ จังหวัดฟุกุชิมะ ประเทศญี่ปุ่น

“ความคิดริเริ่มและวิสัยทัศน์เกี่ยวกับเมืองอัจฉริยะของเมือง Aizuwakamatsu” มีกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลที่หลากหลายและการบริหารจัดการฐานข้อมูล (Data Asset) เพื่อการบริการด้านสุขภาพ สวัสดิการ ด้านการศึกษา การป้องกันภัยพิบัติ พลังงาน คมนาคม และสิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคตของเมือง

## นวัตกรรมที่เกิดขึ้นในการสร้างเมืองอัจฉริยะของเมืองไอส์วากามัตสึ จังหวัดฟุกุชิมะ ประเทศญี่ปุ่น

แอปพลิเคชันบริการด้านสาธารณสุข แอปพลิเคชันด้านคมนาคมและขนส่ง แอปพลิเคชันด้านการเกษตร แอปพลิเคชันด้านการท่องเที่ยว แอปพลิเคชันด้านการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน แอปพลิเคชันด้านการระบุตำแหน่งของพลเมืองด้วยระบบ GPS

## เทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย

“การบริการเทศบาลแนวใหม่ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบริการประชาชน” แห่งเทศบาลเมืองแม่เหียะเกิดจากการพัฒนาพื้นที่โดยการเสริมสร้างเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมสู่กระบวนการมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน และให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน การสร้างเทคโนโลยีในการรองรับบริการที่ทันสมัย เพื่อพัฒนางานต่างๆ อาทิ การจราจรและความปลอดภัยใน คุณภาพชีวิต สาธารณสุข โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค

## นวัตกรรมที่เกิดขึ้นในการสร้างเมืองอัจฉริยะของเทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย

1

**ศูนย์บริการเป็นเลิศ (Excellent Service Center)** คือ การรับเรื่องร้องทุกข์ออนไลน์ผ่านโปรแกรม One Stop Service ลดขั้นตอนการทำงานประชาชนสามารถร้องเรียนผ่านสมาร์ทโฟน โดยไม่ต้องเดินทางมาที่ทำการเทศบาล

2

**การอนุมัติออนไลน์** เป็นการอนุมัติการขออนุญาตก่อสร้าง และกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ โดยผ่านโปรแกรมอนุมัติออนไลน์ ซึ่งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการอนุมัติต่างๆ ไม่ต้องเซ็นเอกสารที่กระดาดแต่สามารถ เซ็นเอกสาร และคลิกอนุมัติ ผ่านสมาร์ทโฟน สามารถลดระยะเวลาการอนุมัติ จาก 45 วัน เหลือเพียง 2 ชั่วโมง

3

**ระบบฐานข้อมูล 1 เดียว (Maehia One Data)** คือ การจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาเมือง ในมิติต่างๆ โดยการเก็บข้อมูล ผ่านโปรแกรมแผนที่ภาษี LTAX 3000 สามารถพัฒนาต่อยอดสู่ 70 ชั้นข้อมูล ซึ่งประชาชนสามารถเข้าดูฐานข้อมูลต่างๆ พร้อมทั้ง สามารถนำฐานข้อมูลเหล่านี้ มาบริหารพัฒนาเมือง

# การเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติระหว่างการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Disaster Preparedness during COVID - 2019)

จังหวัดคุมาโมโตะ ได้มีการจัดเตรียมความพร้อมในสถานที่หลบภัยของเทศบาลต่างๆ ด้วยการสร้างมาตรการรับมือภายในศูนย์อพยพ ดังนี้

การลงทะเบียน และการตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าสู่ศูนย์อพยพ



การห้ามมิให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง เข้าภายในศูนย์หลบภัย



การใช้แฟกกั้นและเตียงกระดาษเพื่อจัดพื้นที่แยกของผู้อพยพ



การบันทึกข้อมูลและแบ่งปันข้อมูลภายในศูนย์อพยพ ระหว่างเทศบาลกับจังหวัดอย่างรวดเร็ว เพื่อให้การบริหารสถานการณ์และสนับสนุนอย่างทันที่



## เทศบาลในประเทศไทย

### หลักการจัดการภัยพิบัติในเทศบาลของประเทศไทย

- แนวทางจัดการบนความเสี่ยง ได้แก่ 1. การป้องกัน (Prevention) 2. การเตรียมความพร้อมรับมือ (Preparedness) 3. การจัดการในภาวะฉุกเฉิน (Response) 4. การฟื้นฟูและช่วยเหลือผู้ประสบภัย (Recovery)
- พรบ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 เป็นแม่บทในการดำเนินการ การใช้หลักหลักว่าด้วยความปลอดภัยทั้งผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มผู้ประสบภัย ควบคุมมาตรการแนวทางปฏิบัติ (SOP) และอุปกรณ์ความปลอดภัย ประจำตัว/ประจำหน่วย/ประจำศูนย์พักพิงให้มีความสะอาดปลอดภัย



# การบรรยายหัวข้อ นวัตกรรมเพื่อดูแลผู้สูงอายุ (Innovation for aging population)



## เมืองคาโงวาระ จังหวัดเฮียวโงะ ประเทศญี่ปุ่น

“นวัตกรรมเพื่อสังคมผู้สูงอายุของเมือง Kakogawa” เกิดจากปัญหาการลดลงของประชากรในกลุ่มวัยทำงานพร้อมทั้งมีการเพิ่มขึ้นของระดับประชากรผู้สูงอายุ ทำให้เทศบาลต้องมีการเตรียมพร้อมรับมือเพื่อดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่ โดยการสร้างชุมชนที่ปลอดภัยน่าไว้วางใจ

เทศบาลเมือง Kakogawa ได้ร่วมมือกับภาคเอกชนสร้างนวัตกรรมเพื่อดูแลผู้สูงอายุขึ้น คือ เซ็นเซอร์ตรวจจับสัญญาณ BLE tags (ป้ายบลูทูธพลังงานต่ำ) ติดตั้งอยู่ภายในกล่องวงจรปิดเพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมทั่วพื้นที่ของเมืองคาโงวาระ โดยสามารถส่งผ่านข้อมูลแบบ Real time บนแอปพลิเคชันของโทรศัพท์มือถือได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังใช้ดูแลผู้สูงอายุที่ป่วยเป็นโรคสมองเสื่อมโดยการทดลองใช้เทคโนโลยีการติดตามเฝ้าดูพฤติกรรมของผู้ที่อาจมีแนวโน้มป่วยเป็นโรคภาวะทางสมองเสื่อมภายในเมืองได้อีกด้วย



## เทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี

“โครงการจัดบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้วย Smart Technology” เกิดจากการที่เทศบาลเมืองแสนสุข กำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุด้วยการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรผู้สูงอายุในพื้นที่ อีกทั้งยังขาดทีมผู้เชี่ยวชาญในสาขาสำหรับการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน บุคลากรด้านสาธารณสุขและ อสม. ในชุมชนมีจำนวนน้อยขาดเทคโนโลยีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสำหรับดูแลผู้สูงอายุในกรณีการเจ็บป่วยทั่วไปและฉุกเฉิน

เทศบาลเมืองแสนสุข ได้พัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพของผู้สูงอายุให้เป็นฐานข้อมูลเมือง (City Data) ส่งผลให้ประชาชน หน่วยบริการสุขภาพและหน่วยงานวิชาการอื่นๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้



1

ระบบ Remote Control สำหรับปิด - เปิดไฟฟ้าตามจุดต่างๆ ในบ้านพร้อมทั้งมีปุ่มกดสัญญาณไซเรนในกรณีที่ผู้สูงอายุต้องการความช่วยเหลือ

2

การบริการร่วมกับหน่วยงานเอกชนในการพัฒนาระบบโทรคมนาคมสำหรับการโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือของผู้สูงอายุ

3

การสร้าง Device GPS Tracking เพื่อลดเรียกฉุกเฉินเวลาผู้สูงอายุต้องการความช่วยเหลือ

4

การสร้าง Smart Health Kit เพื่อตรวจวัดสุขภาพเก็บข้อมูลเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุ